

مُخْتَبَرَاتُ الْكِتَابِ

الموضوع	الصفحة
لماذا إدارة الصراع مهمة	١٣
إدارة الصراع بين الزملاء في بيئة العمل	١٦
خطوات لإدارة الصراع	١٨
كيف تؤثر مفاتيح العاطفة في الصراع	٢٢
حالة دراسية	٢٣
كيف تشعر جراء سلوك زميلك؟ وماذا كانت أفكارك؟	٢٥
إدارة الصراع للوصول لأفضل النتائج	٣٥
ستة مسارات لإدارة الصراع بين الزملاء	٣٦
مراجع مقترحة للقراءة	٣٨
خلفية	٣٩
ملخص النقاط الرئيسية	٤١

